

# **Algemene voorwaarden Beumers Rioolservice B.V.**

## Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de navolgende definities gehanteerd:

- Beumers Rioolservice B.V.:  
De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Beumers Rioolservice
- Opdrachtgever:  
De natuurlijk persoon of rechtspersoon die opdracht geeft aan Beumers Rioolservice tot het verrichten van diensten en/of werkzaamheden dan wel leveringen.
- Overeenkomst:  
De overeenkomst tussen de opdrachtgever en Beumers Rioolservice tot het verrichten van diensten en/of werkzaamheden en leveringen waarop de algemene voorwaarden van toepassing worden verklaard.

## Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, diensten, werkzaamheden, opdrachten, leveringen en alle overeenkomsten welke tussen de opdrachtgever en Beumers Rioolservice worden overeengekomen.
2. Afwijkende voorwaarden, waaronder algemene voorwaarden van de opdrachtgever, zullen slechts van toepassing zijn indien en voor zover Beumers Rioolservice de toepasselijkheid daarvan uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.

## Artikel 3. Totstandkoming van overeenkomsten

1. Alle aanbiedingen van Beumers Rioolservice, ongeacht benaming of vorm, zijn vrijblijvend. Beumers Rioolservice heeft het recht het aanbod binnen 5 werkdagen na ontvangst van een schriftelijke aanvaarding te herroepen.
2. Een overeenkomst komt slechts in een van de volgende gevallen tot stand:
  - a. indien Beumers Rioolservice een aanvraag of een opdracht binnen 10 werkdagen, schriftelijk, onvoorwaardelijk en zonder resterende wijzigingen heeft aanvaard;
  - b. indien een schriftelijke opdrachtbevestiging door beide partijen is ondertekend;
  - c. indien Beumers Rioolservice een aanvang heeft gemaakt met de uitvoering van de aanvraag of de opdracht.

## Artikel 4. Prijzen

1. Alle opgegeven, overeengekomen en berekende prijzen zijn gesteld in Euro's en exclusief omzetbelasting, tenzij uitdrukkelijk anders door Beumers Rioolservice vermeld.
2. Indien, ná de datum van een aanbod van Beumers Rioolservice, voor de uitvoering van de werkzaamheden of diensten een wijziging in een kostenfactor ontstaat, is Beumers Rioolservice gerechtigd de prijs dienovereenkomstig aan te passen. Het bepaalde in artikel 3 lid 1 van deze voorwaarden laat het bepaalde in de vorige zin onverlet.
3. Beumers Rioolservice is gerechtigd eventuele heffingen van overheidswege en kosten die Beumers Rioolservice maakt ter voldoening aan voorschriften krachtens de Wet Milieubeheer, afzonderlijk aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Indien van overheidswege voorschriften worden uitgevaardigd op grond waarvan andere prijzen in rekening moeten worden gebracht dan aanvankelijk overeengekomen, is Beumers Rioolservice bevoegd de overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde gedeelte buitenrechtelijk te ontbinden zonder dat de opdrachtgever aanspraak kan maken op vergoeding van schade op grond van artikel 6:277 van van het Burgerlijk Wetboek.

#### Artikel 5. Meer- en minderwerk

De werkzaamheden van Beumers Rioolservice zijn beperkt tot de uitdrukkelijk in de overeenkomst omschreven werkzaamheden. Iedere vermeerdering van overeengekomen diensten of werkzaamheden, zowel mondeling alsook schriftelijk tussen Beumers Rioolservice en de opdrachtgever overeengekomen, zal als meerwerk separaat in rekening worden gebracht. Van meerwerk is eveneens sprake ingeval van onvoorziene kostenverhogingen. Afwijkingen in bedragen van eventuele stelposten en van verrekenbare en/of geschatte hoeveelheden, zal als minderwerk worden verrekend op de eindfactuur.

#### Artikel 6. Betaling, zekerheidsstelling en incasso

1. Tenzij anders is overeengekomen en met uitzondering van hetgeen opgenomen in artikel 9 van deze voorwaarden, dienen alle aan Beumers Rioolservice verschuldigde bedragen zonder dat aan de opdrachtgever het recht van opschorting, korting of verrekening toekomt, binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan op een door Beumers Rioolservice aangewezen of op de factuur aangegeven bank- of girorekening.
2. Overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn brengt met zich mee dat de opdrachtgever in gebreke zal worden gesteld middels een schriftelijke aanmaning waarbij wederom een termijn van 14 dagen als uiterste betaaltermijn gehanteerd zal worden.
3. Blijft betaling tevens uit na overschrijding van de betalingstermijn zoals volgt uit de schriftelijke aanmaning, dan maakt Beumers Rioolservice aanspraak op de wettelijke rente conform artikel 6:96 e.v. van het Burgerlijk Wetboek en zal zij deze van opdrachtgever vorderen.
4. Beumers Rioolservice is te allen tijde gerechtigd om van de opdrachtgever volledige betaling vooraf dan wel genoegzame zekerheid voor volledige betaling te verlangen. Indien de opdrachtgever niet binnen 3 werkdagen aan een verzoek van Beumers Rioolservice krachtens de vorige volzin voldoet, is Beumers Rioolservice gerechtigd alle tussen de opdrachtgever en Beumers Rioolservice bestaande overeenkomsten op te schorten of te ontbinden zonder dat de opdrachtgever aanspraak kan maken op vergoeding van schade op grond van artikel 6:277 van het Burgerlijk Wetboek.
5. Indien buitengerechtelijke of gerechtelijke invordering van openstaande bedragen nodig blijkt is de opdrachtgever alle daaraan verbonden kosten verschuldigd. Voornoemde kosten worden onder meer begroot middels het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten, welk Besluit officieel van kracht is geworden op 1 juli 2012.

#### Artikel 7. (Op)levertijden

1. Door Beumers Rioolservice opgegeven (op)levertijden of -termijnen kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijnen, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.
2. De overeengekomen (op)levertijd of -termijn vangt niet eerder aan dan op de datum waarop Beumers Rioolservice de beschikking heeft gekregen over alle voor het verrichten van haar diensten en/of werkzaamheden van de opdrachtgever noodzakelijke gegevens en bescheiden.

#### Artikel 8. Klachten en garantie

1. Een eventuele klacht ter zake de uitgevoerde werkzaamheden dient binnen 3 werkdagen schriftelijk aan Beumers Rioolservice te worden gemeld met specifieke opgave van de aard en de omvang van de klacht, bij gebreke waarvan de klacht niet meer in behandeling zal worden genomen.
2. Beumers Rioolservice behoudt te allen tijde het recht om controle ten aanzien van een klacht uit te voeren, bij gebreke waarvan elke aanspraak van de opdrachtgever uit hoofde van de klacht vervalft.

3. Indien de uitgevoerde werkzaamheden mede levering en plaatsing van materialen en/of onderdelen inhouden, is garantie op voornoemde materialen en/of onderdelen beperkt tot de garantie die de betreffende leverancier in het voorkomende geval aan Beumers Riolservice verleent.
4. Beumers Riolservice is nimmer gehouden een aanspraak onder garantie in behandeling te nemen zolang de opdrachtgever niet volledig aan de betalingsverplichtingen jegens Beumers Riolservice heeft voldaan.

#### Artikel 9. Garantiebepalingen

Indien Beumers Riolservice een verstopping niet kan oplossen, betaalt de opdrachtgever niets. In de volgende gevallen vervalt deze garantie en dient de opdrachtgever de kosten gewoon te voldoen, en wel contant danwel per mobiele pin bij de monteur in kwestie in de volgende gevallen:

1. Indien er bouwafval in de afvoerleiding, standleiding of het hoofdriool zit;
2. Als de verstopping zich buiten de woning bevindt;
3. Indien de verstopping veroorzaakt is door wortelgroei in het riool;
4. Indien er een breuk zit in de afvoerleiding, standleiding of het hoofdriool;
5. Indien er een bouw- en/of constructiefout wordt vastgesteld.

#### Artikel 10. Overmacht

1. Als overmacht gelden alle omstandigheden die Beumers Riolservice redelijkerwijs niet heeft kunnen vermijden en waarvan Beumers Riolservice de gevolgen redelijkerwijs niet heeft kunnen voorzien, in het bijzonder elke oorzaak welke de uitvoering van de werkzaamheden als genoemd in de overeenkomst belet of bemoeilijkt.
2. In aanvulling op hetgeen krachtens de Nederlandse wet en jurisprudentie onder overmacht wordt verstaan, geldt als zodanig tevens iedere vorm van staking, werkonderbreking of stiptheidsacties alsmede elke situatie waarin uitvoering van de werkzaamheden onaanvaardbare risico's met zich meebrengt.
3. Beumers Riolservice is bevoegd de uitvoering van de overeenkomst bij overmacht voor de duur van de verhindering op te schorten.
4. Indien de overmacht langer dan twee maanden duurt is elke partij bevoegd de overeenkomst te ontbinden.
5. In geval van overmacht en eventuele ontbinding conform lid 4 is Beumers Riolservice niet gehouden tot enige schadevergoeding.

#### Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. Beumers Riolservice is niet aansprakelijk jegens de opdrachtgever of jegens derden voor geleden of te lijden schade als gevolg van door of in opdracht van Beumers Riolservice uitgevoerde werkzaamheden of toegepaste werkmethoden, tenzij de schade te wijten is aan opzet of grove schuld zijdens Beumers Riolservice of door haar ingeschakelde hulppersonen.
2. Ongeacht het bepaalde in lid 1 is Beumers Riolservice nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, (in)directe bedrijfsschade, stagnatieschade en winstderving.
3. Voor zover de wet dat toestaat vrijwaart de opdrachtgever Beumers Riolservice voor alle aansprakelijkheid welke jegens derden kan ontstaan in verband met gebrekkige of ondeugdelijk door Beumers Riolservice uitgevoerde werkzaamheden.
4. De opdrachtgever vrijwaart Beumers Riolservice voor vorderingen tot schadevergoeding van derden, die hoger zijn dan het bedrag waarvoor Beumers Riolservice krachtens deze voorwaarden aansprakelijk zou zijn.

5. Ongeacht het bepaalde in lid 1 is een eventuele aansprakelijkheid van Beumers Rioolservice in alle gevallen beperkt tot de hoogte van het door Beumers Rioolservice in rekening gebrachte factuurbedrag, of, indien dat bedrag hoger is, het bedrag van de uitkering die Beumers Rioolservice terzake van haar verzekeraar heeft ontvangen.

#### Artikel 12. Einde van de overeenkomst

1. Beumers Rioolservice kan de overeenkomst eenzijdig zonder rechterlijke tussenkomst en onverminderd haar recht op schadevergoeding door middel van een buitengerechtelijke verklaring ontbinden indien:
  - a. Er sprake is van een wezenlijk tekortkoming in de nakoming door de opdrachtgever, hetgeen onder meer het geval zal zijn indien de opdrachtgever niet tijdig de factuur betaalt;
  - b. De opdrachtgever failliet wordt verklaard, de opdrachtgever surseance van betaling wordt verleend of de opdrachtgever om toepassing van de wet Schuldsanering Natuurlijke Personen heeft verzocht;
  - c. Een aanvraag voor een kredietverzekering door de desbetreffende maatschappij niet of niet volledig wordt gehonoreerd;
  - d. de opdrachtgever niet voldoet aan een verzoek van Beumers Rioolservice krachtens artikel 6 lid 3 van deze algemene voorwaarden.
2. Indien een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen ten aanzien van uitgevoerde werkzaamheden Beumers Rioolservice een gegronde reden geeft om te concluderen dat ten aanzien van toekomstige werkzaamheden een wezenlijke tekortkoming in de nakoming zal plaatsvinden, kan Beumers Rioolservice binnen een redelijke termijn de overeenkomst met betrekking tot het nog uit te voeren deel ontbinden.
3. In geval van ontbinding overeenkomstig dit artikel zal al hetgeen Beumers Rioolservice uit welke hoofde ook van de opdrachtgever te vorderen heeft terstond opeisbaar zijn.

#### Artikel 13. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Alle door Beumers Rioolservice aangegane overeenkomsten worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.
2. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid is Beumers Rioolservice te zijner vrije keuze gerechtigd een geschil voor de bevoegde rechter van de woonplaats of vestigingsplaats van de opdrachtgever te brengen of een geschil te doen beslechten door middel van arbitrage of bindend advies.
3. In geval van een keuze van Beumers Rioolservice voor arbitrage of bindend advies als in het vorige lid bepaald zal het geschil beslecht worden conform de geldende wetgeving en niet (slechts) als goede mannen naar billijkheid als bedoeld in de wet.